

# 花蓮縣秀林鄉富世國民小學高關懷、中輟生及轉介中介學生通報及輔導實施計畫

103年9月3日校務會議審定通過

## 一、依據：

- (一) 教育部友善校園學生事務與輔導工作作業計畫暨地方政府及各級學校辦理事項工作手冊。
- (二) 花蓮縣友善校園學生事務與輔導工作計畫。
- (三) 花蓮縣秀林鄉富世國民小學推動友善校園實施計劃。
- (四) 花蓮縣秀林鄉富世國民小學校務發展工作計畫。
- (五) 花蓮縣秀林鄉富世國民小學輔導工作計畫。

## 二、目的：

- (一) 主動發現校園內高關懷學生，提供必要資源，以確保學生就學權益，安心學習。
- (二) 落實學校認輔制度與三及輔導理念，以學生最大利益為考量，並納入其他輔導資源，落實轉介機制，並共同協助高關懷群學生快樂學習。
- (三) 加強高關懷學生輔導，增加學生的適應能力，增進學生良好適應學校學習生活。
- (四) 落實政府照顧弱勢家庭政策，並提升其學生自我認同感。

## 三、高關懷對象：

非法定通報案件包含兒童少年保護、家庭暴力（目睹）、高風險家庭、性侵害、性騷擾、中輟學生等需要提供協助之學生，包括如下：

- (一) 中輟之虞學生：指尚未中輟，惟因家庭、同儕等因素可能中輟之學生，包括時輟時復、出席情形不穩定、長期缺曠課計達七天以上等。
- (二) 嚴重行為問題：偷竊、霸凌、翹家、暴力傾向、加入幫派、涉入不當廟會活動等。
- (三) 成癮行為：包括沉迷網咖、藥物濫用等。
- (四) 情緒困擾：焦慮、衝動性格、憂鬱、自殺、自我傷害、性別認同等。
- (五) 學習適應困擾：包括懼學、拒學、學習成就嚴重低落等。
- (六) 人際關係困擾：包括人際孤立、社交恐懼、人際衝突、交友複雜等。
- (七) 高風險家庭個案：係指家庭成員中有關係紊亂、家庭衝突、罹患精神疾病、自殺傾向、失業或因單親、貧困、隔代教養等因素，以致影響兒少受照顧及身心正常發展者。
- (八) 保護性個案：包括家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案或有生命危險之虞個案。

## 四、通報作法：

- (一) 訓導組於每學期初依據「高關懷學生指標」與「家庭風險評估表」進行全面性篩檢與評估，請導師／行政人員瞭解每位學生家庭及生活狀況，符合條件者應填寫高關懷學生評估指標及安置輔導建議表。並針對個案危機狀態提供適度輔導策略，持續列案輔導。
- (二) 訓導組負責建立高關懷學生名冊並連同高關懷學生評估指標及安置輔導建議表暨輔導紀錄專案管理。
- (三) 評估指標及安置輔導建議表與流程圖如附表與附件。

## 五、成立高關懷學生處理小組：

- (一) 由校長、各處室主任、訓導組長、輔導教師、家長代表、社工/輔導人員代表、社區人士等組成。
- (二) 工作內容：
  1. 負責校內辦理高關懷學生輔導實施計畫之擬定、研習活動之規劃、相關輔導資源之整合、期末計畫實施情形之檢討。
  2. 定期召開個案研討會議，邀請家長、導師、社工、輔導人員、警察、各處室行政人員等，會同研議輔導個案之計畫，以有效整合導師、各處室、社區、社政、警政、家庭等資源，提供學生有效的關懷及輔導。
  3. 評估個案是否需要繼續提供協助服務。

## 六、成立高關懷輔導小組：

- (一) 由校長、各處室主任、組長、家長志工、社工、輔導人員、社區人士等組成。
- (二) 工作內容：
  1. 負責校內辦理高關懷學生輔導實施計畫之擬定、研習活動之規劃、相關輔導資源之整合、期末計畫實施情形之檢討。
  2. 定期召開個案研討會議，邀請家長、導師、社工、輔導人員、警察、各處室行政人員等，會同研議輔導個案之計畫，以有效整合導師、各處室、社區、社政、警政、家庭等資源，提供學生有效的關懷及輔導。
  3. 評估個案是否需要繼續提供協助及服務。

## 七、學校輔導處遇作法：

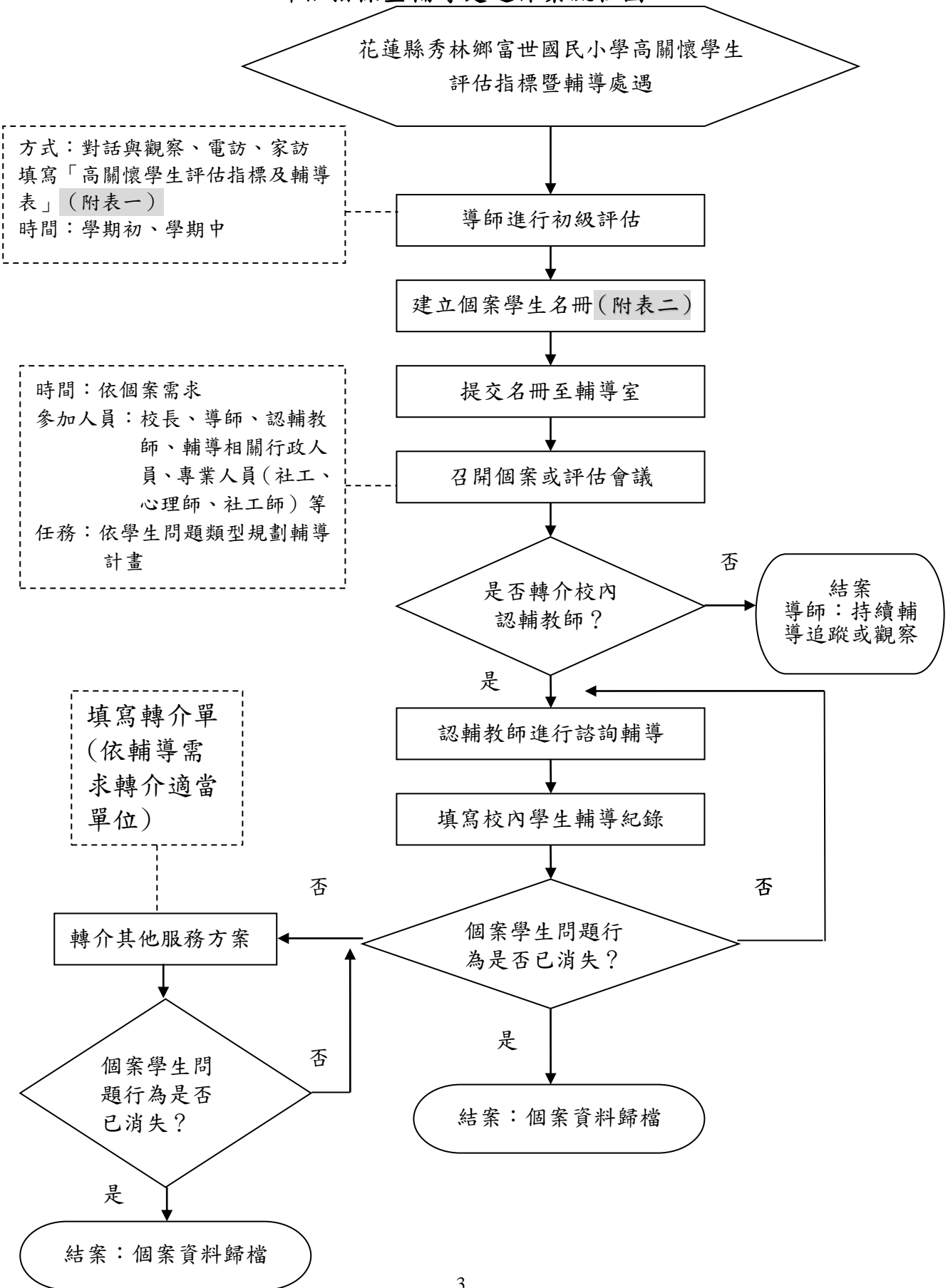
- (一) 一級輔導：
  1. 導師進行家庭訪問/關懷、校內關懷輔導，並作成紀錄。
  2. 安排教師認輔高關懷學生，並做作輔導紀錄。
  3. 安排導師或任課教師進行班級學生輔導。
- (二) 二級輔導：由輔導人員進行個別輔導或團體輔導。
- (三) 三級輔導：依學生輔導需求轉介相關專業輔導資源體系協助輔導。
  1. 利用專業心理諮商：運用專業諮商人員參與國民中小學學生輔導工作實施計畫之資源，提供高關懷學生心理諮商與輔導。
  2. 辦理小團體輔導：針對高關懷學生進行小團體輔導，並作成紀錄。
  3. 依需要提供高關懷學生彈性多元課程，協助順利完成義務教育。
  4. 依需要對花蓮縣政府教育處、社會處等單位進行通報與轉介工作。

八、執行本計劃之相關人員，得依實際情形辦理考核，並得依規定列入教師考核。

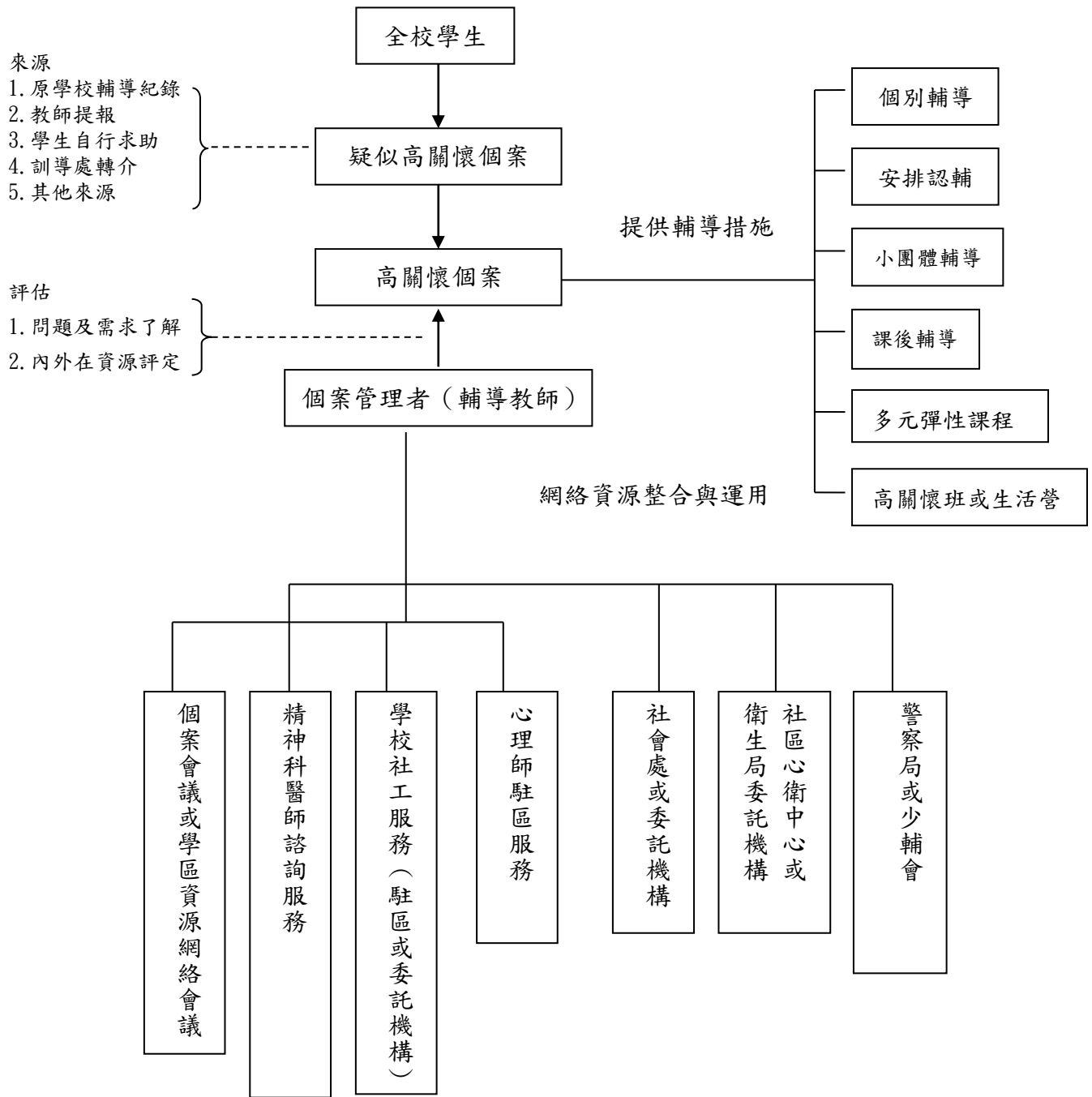
九、本計畫如有未竟事宜，得隨時補充修訂之。

十、本計劃經校務會議審議討論通過後，呈請校長公佈實施，修正時亦同。

### 花蓮縣秀林鄉富世國民小學高關懷、中輟復學生或轉介中介班學生 評估指標暨輔導處遇作業流程圖

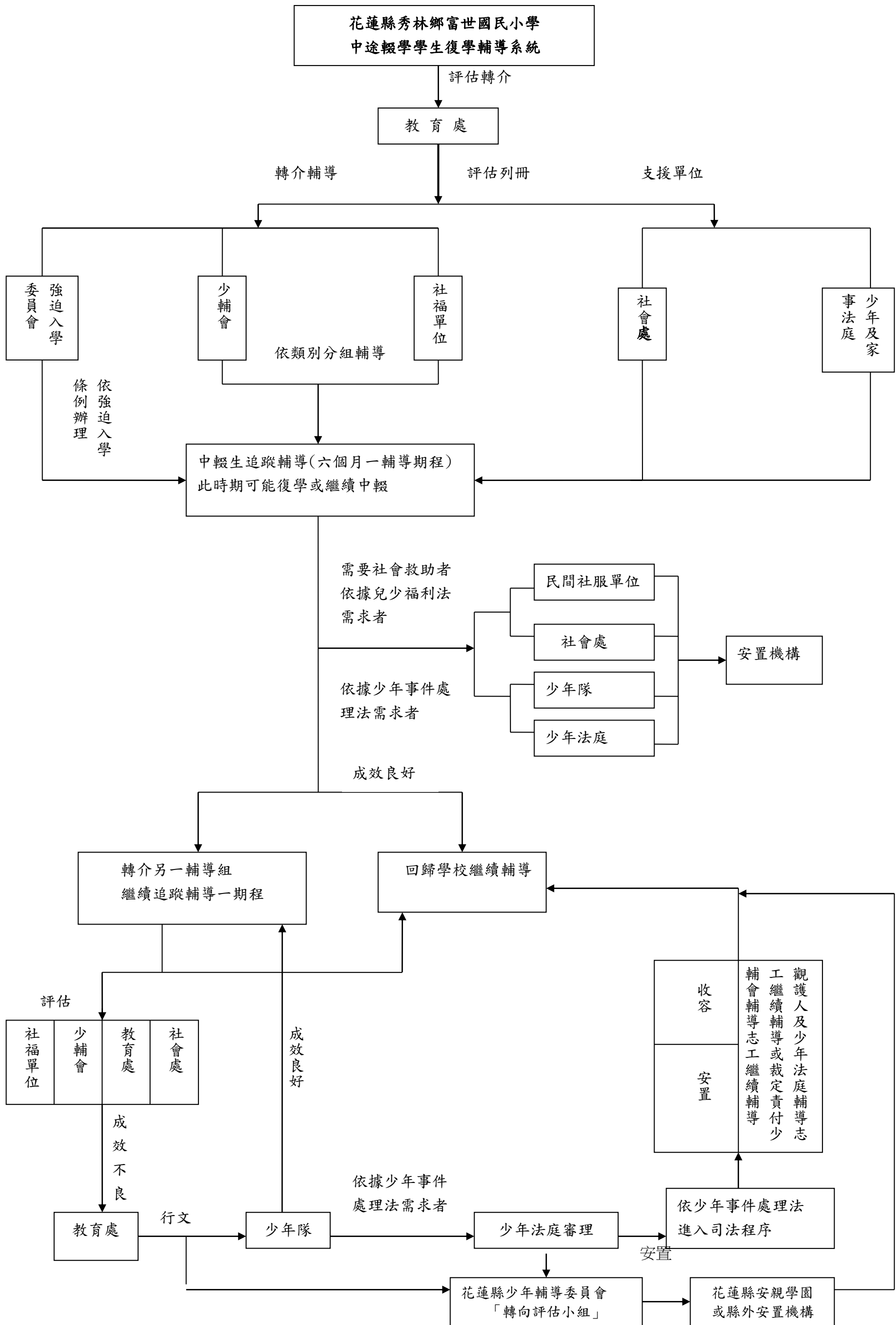


### 花蓮縣秀林鄉富世國民小學高關懷學生輔導學校處遇模式架構圖



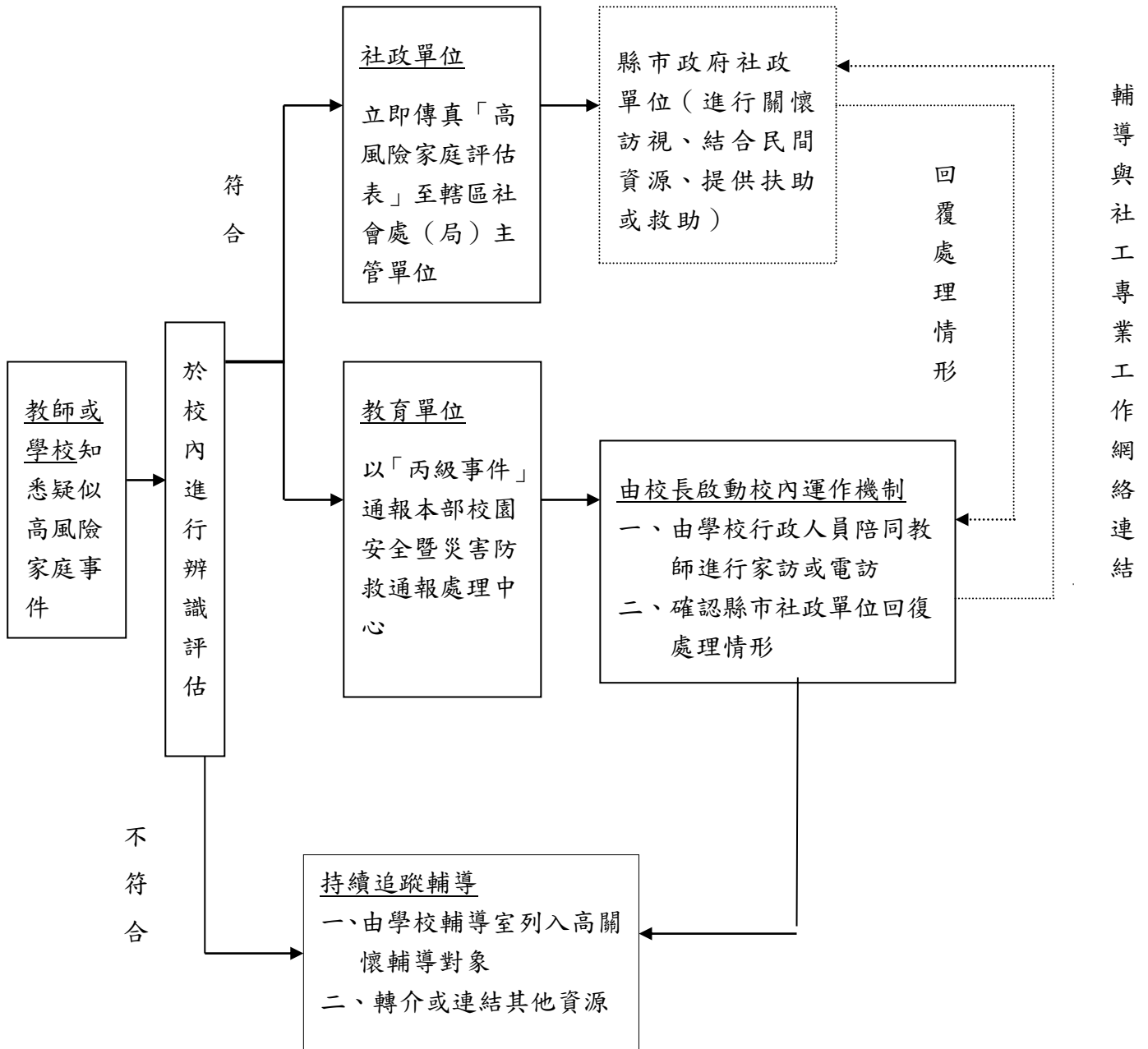
高關懷指標：

- 1、中輟之虞(時輟時復、出席情形不穩定、長期缺曠課累計達七天以上)
- 2、嚴重行為問題(偷竊、霸凌、蹺家、暴力傾向、加入幫派、涉入不當廟會活動等)
- 3、成癮行為(沈迷網咖、藥物濫用等)
- 4、情緒困擾(焦慮、衝動性格、憂鬱、自殺、自我傷害、性別認同等)
- 5、學習適應困擾(懼學、拒學、學習成就嚴重低落等)
- 6、人際關係困擾(人際孤立、社交恐懼、人際衝突、交友複雜等)
- 7、高風險家庭(依內政部高風險家庭評估相關規定認定)
- 8、保護性個案(家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案或有生命危險之虞個案)

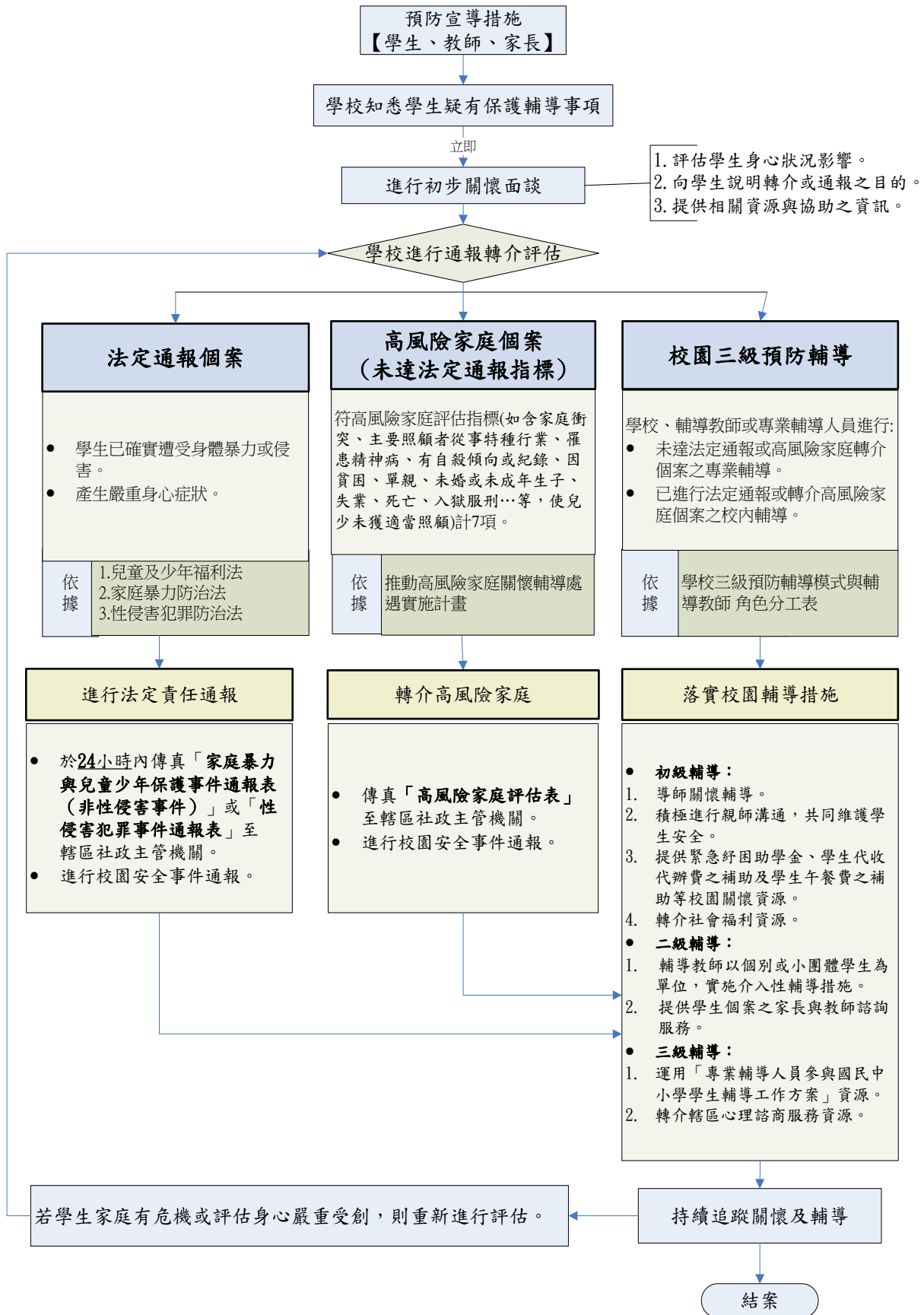


中輟高危險群學生轉介輔導流程圖

### 花蓮縣秀林鄉富世國民小學轉介高風險家庭事件作業流程



國民中小學學生保護輔導工作流程圖



附表六

花蓮縣秀林鄉富世國民小學高關懷學生評估指標及輔導表

學 生 姓 名			評 估 日 期	年	月	日
性 別			出 生 日 期	年	月	日
就 讀 班 級			主 要 照 顧 者		關 係	
聯 絡 電 話			聯 絡 住 址			
家 庭 背 景	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____					
<b>【第一階段】</b> 高關懷學生指標  導師簽章： _____	一、個人因素： 1. 身心狀態危機： <input type="checkbox"/> 發展遲緩 <input type="checkbox"/> 智能障礙 <input type="checkbox"/> 過動 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 重大生理疾病 <input type="checkbox"/> 低自尊自信 <input type="checkbox"/> 衝動性格 <input type="checkbox"/> 情緒困擾 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 行為表現危機： <input type="checkbox"/> 逃家 <input type="checkbox"/> 經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/> 經常性說謊 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 不服管教 <input type="checkbox"/> 自傷或自殺 <input type="checkbox"/> 受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/> 生活作息異常 <input type="checkbox"/> 流連不良場所 <input type="checkbox"/> 菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/> 沉迷網咖 <input type="checkbox"/> 其他_____ 3. 學習落差危機： <input type="checkbox"/> 學習意願低落 <input type="checkbox"/> 學習能力不足 <input type="checkbox"/> 有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/> 學業成就低弱 二、家庭因素 1. 家庭功能危機： <input type="checkbox"/> 經濟困難 <input type="checkbox"/> 父或母失業 <input type="checkbox"/> 舉家躲債 <input type="checkbox"/> 家庭衝突 <input type="checkbox"/> 支持系統薄弱 <input type="checkbox"/> 突發性急難事故 <input type="checkbox"/> 家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 照顧功能危機： <input type="checkbox"/> 照顧者死亡 <input type="checkbox"/> 照顧者出走 <input type="checkbox"/> 照顧者重病 <input type="checkbox"/> 照顧者入獄服刑 <input type="checkbox"/> 照顧者婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/> 照顧者有自殺傾向 <input type="checkbox"/> 照顧者有酒(藥/毒)癮 <input type="checkbox"/> 照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/> 照顧者管教能力不足 <input type="checkbox"/> 照顧者管教觀念偏差 <input type="checkbox"/> 照顧者生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/> 其他_____ 三、學校及社會因素： 1. 學校適應危機： <input type="checkbox"/> 對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/> 不適應學校生活 <input type="checkbox"/> 學校管教方式不當 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 人際適應危機： <input type="checkbox"/> 師生關係欠佳 <input type="checkbox"/> 同儕關係欠佳或遭霸凌 <input type="checkbox"/> 受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/> 其他_____ 3. 高社會化危機： <input type="checkbox"/> 參與幫派 <input type="checkbox"/> 過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/> 有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/> 在校外打工 <input type="checkbox"/> 其他_____					
	<b>【第二階段】</b> 危機狀態 導師評估  導師簽章： _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他( )	<b>【第三階段】</b> 危機狀態 輔導人員評估  輔導人員簽章： _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他( )		
<b>【第四階段】</b> 輔導策略 單位主管核章： _____	<input type="checkbox"/> 目前暫無積極介入處遇之需求，列入關懷對象 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程( <input type="checkbox"/> 高關懷班 <input type="checkbox"/> 其他_____ ) <input type="checkbox"/> 需轉介中介教育( <input type="checkbox"/> 資源式中途班 <input type="checkbox"/> 安親學園 <input type="checkbox"/> 其他_____ ) <input type="checkbox"/> 需轉介中輟外展服務(單位：_____ ) <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮商 <input type="checkbox"/> 需通報社會處高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他服務方案，名稱：_____					



花蓮縣秀林鄉富世國民小學 學年度高關懷學生名冊

編號 日期	年 級	姓名(以匿名處 理,例:黃○進)	家庭背景	高關懷學生 危機狀態	高關懷學生 輔導策略
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他( )	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位  名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他( )	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位  名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他( )	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位  名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他( )	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位  名稱: _____

承辦人 (核章)		主任 (核章)		校長 (核章)	
-------------	--	------------	--	------------	--

花蓮縣秀林鄉富世國民小學

學年度中輟高關懷群學生轉介單

編號	(由輔導教師填寫)	班級	座號		
姓名		行為代碼	轉介日期		
家庭功能	家庭現況 <input type="checkbox"/> 雙親： 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 單親 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 失親： 主要照顧者：_____		家庭功能： <input type="checkbox"/> 缺乏親職知識 <input type="checkbox"/> 缺乏親職能力 <input type="checkbox"/> 家長行為或觀念偏差 <input type="checkbox"/> 管教過當（過嚴或過鬆） <input type="checkbox"/> 出現虐待或傷害行為 <input type="checkbox"/> 親子關係疏遠 <input type="checkbox"/> 疏忽教養及照顧程度 <input type="checkbox"/> 家庭失和氣氛不融洽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 其他_____		備註
					為能對個案儘速妥善評估，請就已知道之家庭情形作勾選，可複選。
中輟高關懷學生行為類型	A. 有中輟之虞或中輟之學生	B. 嚴重行為問題（學校霸凌、攻擊、暴力、偷竊、翹家、涉入不當廟會活動）	C. 懼學或拒學（因學業、人際關係不良導致不願到校；非中輟或中輟之虞學生）		請填寫行為類型代碼
	D. 長期使用網路達影響日常生活之程度	E. 家庭暴力、家庭成員長期爭吵	F. 藥物濫用與成癮		
	G. 身體意象不良與飲食異常	H. 長達兩週以上憂鬱情緒且合併失眠、厭食	I. 自殺、自殘意念與行為		
	J. 有被診斷為經神官能症者	K. 保護性行為	L. 其他（請於轉介表中詳述其行為表現及需協助之處）		
行為表現、學生需協助之處					請簡述學生的行為表現或是他所需要的被協助的地方，又或是轉介人的期望等。

轉介老師：

輔導組長：

輔導主任：

校長：

花蓮縣秀林鄉富世國小高關懷學生輔導安排回覆表(由輔導教師填寫)

班級	座號	姓名	輔導組長
安排情形	<input type="checkbox"/> 一級輔導	認輔老師	<input type="checkbox"/> 需三級轉介 <input type="checkbox"/> 不需轉介
	<input type="checkbox"/> 二級輔導	輔導老師	
		三級轉介	

備註：需三級轉介學生，依中輟高危險群學生轉介輔導流程辦理。

附表九

花蓮縣秀林鄉富世國民小學高風險家庭評估表

壹、 被評估者基本 資料	主要照顧者姓名：		聯絡電話：		
	身分證字號：		出生年月日：		
	聯絡地址：縣(市) 鄉(鎮、市、區) 村(里) 鄰 路 段 巷 弄 號 之 樓				
	家中兒童少年基本資料				
	姓名	性別	出生年月日	就讀學校	與主要照顧者關係
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日			
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日			
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日			
貳、 高風險家庭 評估內容	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	一、家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、藥酒癮、精神疾病、犯罪前科等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	二、家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮藥癮並未就醫或未持續就醫，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	三、家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	四、因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	五、非自願性失業或重複失業：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	六、負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	七、其他_____，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
參、 已獲得資源 協助內容	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	一、轉介單位已提供服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	二、已接受政府社會福利資源或服務： <input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入兒少生活補助 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少緊急生活扶助 <input type="checkbox"/> 身障生活補助 <input type="checkbox"/> 急難救助 <input type="checkbox"/> 其他，請說明			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	三、已接受民間社會福利資源或服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	四、有親屬朋友支持，並獲得協助，說明：_____。			
肆、 案情簡述	(請具體陳述兒少受照顧、家庭親子互動狀況、經濟及其他特殊狀況)				
伍、 說明	一、本表提供就業服務中心個案管理員、員警、村里幹事、村里長、公衛護士、基層小兒科、心理衛生醫事人員、教育人員、戶政人員、公寓大廈管理員等，於執行工作時，依本表評估內容，發現其中一項者，通知社政單位提供關懷性服務，藉以預防兒童少年受虐及家庭暴力事件發生。 二、如發現個案為疑似兒童保護、家庭暴力及性侵害個案，應逕行循兒虐及家暴處遇流程通報；中輟生個案請通報中輟生通報及復學系統；自殺傾向及自殺個案並請通報自殺防治中心。 三、社政單位接獲轉介時，應對評估人身分予以保密。 四、上述若已通報家暴者，即無須再重複通報高風險，避免一案雙報。				
轉介單位：					
評估人： 聯絡電話： 傳真電話：					
<input type="checkbox"/> 需要回覆處理情形， <input type="checkbox"/> 以電話回覆：_____ <input type="checkbox"/> 以傳真回覆：_____					
<input type="checkbox"/> 不需要回覆處理情形 _____ 年 月 日					
.....請回傳轉介單位.....					
處理情形： <input type="checkbox"/> 開案處理，由_____單位提供後續服務。 <input type="checkbox"/> 轉介其他單位，受理轉介單位： <input type="checkbox"/> 無需提供服務，原因： <input type="checkbox"/> 其他_____。 受通知單位： 承辦人： 聯絡電話： _____ 年 月 日					